

RENFORCER UNE COMMUNICATION ASSERTIVE AU QUOTIDIEN



La communication assertive encourage un **juste équilibre entre l'agressivité et la passivité**, pour que chacun **se sente bien** dans la relation de communication. Elle encourage le **respect mutuel, la recherche des faits, la recherche de solutions** pertinentes pour chacun. Cette formation permettra aux participants de découvrir et de pratiquer cette méthode qui, grâce à des techniques simples, promeut des **relations constructives** au quotidien.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



ENJEUX

- ⇒ Encourager le **discernement**
- ⇒ Favoriser la **bienveillance**
- ⇒ Être acteur d'un **climat serein**

OBJECTIFS, être capable de :

- ⇒ **Se situer** dans la relation de communication
- ⇒ Comprendre **ce que dit l'interlocuteur**
- ⇒ Identifier les **faits**
- ⇒ Trouver un **accord**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Formateurs **guides experts**
- ✓ **Co formation**: personnalisation, co-design, intelligence collective
- ✓ **Pédagogie pratique** : intégration des problématiques opérationnelles des stagiaires
- ✓ **Dynamique ludique** : jeux de rôles, jeux inédits; rythmes et activités variés, dynamiseurs
- ✓ **Excellence**: référentiels de connaissances et compétences exigeants

FORMATEUR.E.S

- ✓ Mélusine HARLÉ, Docteure en sciences de la communication, sémiologue, experte en compétences psychosociales, management, innovation et promotion de la santé

PROGRAMME



Module 1 | Être acteur de sa formation (1h)

- Se rencontrer
- Définir les règles du jeu
- Exprimer besoins, attentes, objectifs
- Affiner collectivement les dominantes, rythmes et approches pédagogiques de la formation

Module 2 | Savoir se situer dans la relation de communication (3h)

- Jeu de rôle introductif (30 mn)
- Présentation interactive les rôles et places de chacun et l'importance du « Je » dans la communication (30 mn)
- Jeux de rôles de pratique et de perfectionnement sur situations professionnelles (1h30)
- Mapping collectif (30 mn)

Module 3 | Comprendre ce que dit l'interlocuteur (3h)

- Jeu de rôle introductif (30 mn)
- Présentation interactive : reformuler pour comprendre (30 mn)
- Jeux de rôles de pratique et de perfectionnement sur situations professionnelles (1h30)
- Mapping collectif (30 mn)

Module 4 | Savoir identifier les faits (3h)

- Jeu de rôle introductif (30 mn)
- Présentation interactive : comprendre les perceptions, les types de faits, s'entendre sur les faits (30 mn)
- Jeux de rôles de pratique et de perfectionnement sur situations professionnelles (1h30)
- Mapping collectif (30 mn)

Module 5 | Savoir trouver un accord (3h)

- Jeu de rôle introductif (30 mn)
- Présentation interactive : proposer, négocier, choisir, valider (30 mn)
- Jeux de rôles de pratique et de perfectionnement sur situations professionnelles (1h30)
- Mapping collectif (30 mn)

Module 6 | Évaluer et célébrer (1h)

- Retour sur les attentes
- Évaluation des connaissances et compétences
- Évaluation de la formation
- Célébration et surprise de fin

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- ✓ Observations répétées des réflexes comportementaux en mises en situations professionnelles

INFOS PRATIQUES

PUBLICS

Tous publics.

PRÉ-REQUIS

Avoir de la **motivation** à participer, un **besoin de perfectionnement** spécifique, un **projet**.

DURÉE

2 jours, 14 h

TARIFS ENTREPRISES

1 200 €HT/ inter
3 449€ HT/ groupe intra

TARIFS ASSOCIATIONS ET TPE

900 €/inter

LES +

- ✓ Formations **personnalisées** disponibles à **distance**
- ✓ Supports, fiches mémos, affichettes et guides de références **offerts**
- ✓ **Compatible** avec les *certifications Habile*



Pour plus d'informations : 06 85 51 24 63 – contact@habileconseil.com